



# Helgeland Landbrukstjenester

Vefsn Hemnes Hattfjelldal Grane Herøy Leirfjord Alstahaug Dønna

## Arbeidsprogram 2009

### Satsningsområde 1, kunder

Hovedmål	Skaffe avløsning slik at medlemmene får regelmessig fritid, avlastning i onner og avløsning under sykdom m.v. Lage systemer og rutiner som muliggjør en god og rettferdig fordeling av oppdrag til sykdomsavløsning.
Delmål	Arbeide aktivt for å få med flere kommuner Vi ønsker å være den beste leverandøren av avløsertjenester til landbruket på Helgeland.  Vi skal arbeide for å ha det nødvendige antall kunder for å kunne opprettholde et høyt tjenestenivå.
Arbeidsoppgaver	Kartlegge ønsker og forventninger Utvikle gode produkter og tjenester Lage system for bruk og oppfølging av landbruksvikar til sykdomsavløsning.
Virkemidler	Markedsføre oss som leverandør Markedsføre oss som stor arbeidsgiver Selge riktige produkt til riktig pris Samarbeidsavtaler som gir rabatter for kundene

### Satsningsområde 2, ansatte

Hovedmål:	Tilstrekkelig antall avløsere. Tilstrekkelig antall ansatte sykdomsavløsere
Delmål 1:	Beholde gode avløsere
Arbeidsoppgaver til delmål 1:	Kartlegge årsaken til 'kort' tid i yrket Kartlegge hva som skal til for å beholde avløsere
Virkemidler til delmål 1:	Aktiv personalpolitikk Avløserklubber Opplærings- og videreutviklingstiltak Synliggjøring Andre virkemidler
Delmål 2:	Økt rekruttering
Arbeidsoppgaver til delmål 2:	Tiltak for å rekruttere utenlandsk arbeidskraft

Kartlegge avdelingsvis behov  
Sette rekrutteringsmål for avdelingene  
Utarbeide handlingsplan for avdelingene

Virkemidler til delmål 2:

Samarbeid med skole  
Samarbeid med a-etat  
Avløserprosjektet i Vefsn  
Avløserklubber

### **Satsningsområde 3, økonomi**

Hovedmål Opparbeide egenkapital som gir økt 'handlefrihet'

Delmål Flere medlemmer å fordele kostnader på  
Årlige overskudd uten ekstraordinære tilskudd

Arbeidsoppgaver Søke kommunale tilskudd.  
Synliggjøre kostnader og inntekter  
Kostnad i forhold til bruk av avløsere  
Få hele tilskuddet til kundene i omløp

Virkemidler Økonomistyring etter periodebudsjett  
Prisfastsetting basert på virkelige kostnader  
Provisjonssalg

### **Satsningsområde 4, organisasjon**

Hovedmål Framstå som ett selskap både eksternt og internt

Delmål Omstrukturering og forenkling av adm.  
Felles årlige arbeidsmål for avdelingene

Arbeidsoppgaver Stille krav til hvilke oppgaver som skal løses  
innenfor de rammebetingelser som blir gitt

Virkemidler Opplæring  
Rutinebeskrivelser

### **Satsningsområde 5, internkontroll (IK)**

Hovedmål Vi skal ha et IK-system som virker og som blir brukt

Delmål IK-systemet skal tas i bruk i alle avdelingene

Arbeidsoppgaver Gjennomgang og oppdatering av IK systemet

Virkemidler Opplæring  
Avdelingsledersamling